**Regolazione della Morosità**

**Cosa succede se non si paga una bolletta entro il termine di scadenza**

**secondo quando previsto dalla normativa ARERA e dal Regolamento SII**

**per le utenze domestiche disalimentabili**

**(per le altre tipologie di utenza si fa riferimento all’Art.21 del Regolamento del SII)**

**Riferimenti normativi**

- Articoli 3, 4 e 7 dell’Allegato A (REMSI) alla deliberazione dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 311/2019/R/idr del 16/07/2019

* Regolamento per la Gestione del Servizio Idrico di SORICAL approvato con Decreto del Commissario Straordinario ARRICAL n° 167 del 25/09/2023

**Sollecito Bonario**

Trascorsi almeno 10 giorni solari dalla scadenza della bolletta, sarà inviato **un sollecito bonario di pagamento** (Costi per notifica, inclusi quelli di spedizione postale, € 10,00 addebitati nella bolletta successiva);

**Comunicazione di costituzione in mora**

In seguito alla ricezione del sollecito bonario di pagamento, qualora non siano ancora stati saldati gli importi dovuti secondo termini e modalità contenute nel medesimo sollecito, sarà inviato, trascorsi **almeno 25 giorni solari** dalla scadenza della bolletta (15 giorni dal ricevimento del sollecito bonario), **una comunicazione di costituzione in mora** che contiene i riferimenti alla bolletta non pagata e al sollecito bonario, indicherà la possibilità di chiedere la rateizzazione dell'importo da pagare e il piano di rateizzazione proposto, i canali disponibili per comunicare l'avvenuto pagamento o contestare la costituzione in mora e il termine oltre il quale, se la bolletta risulterà ancora non pagata, si procederà a **limitare, sospendere o disattivare la fornitura.** (Costi per notifica, inclusi quelli di spedizione postale, € 10,00 addebitati nella bolletta successiva);

**Attivazione procedura di limitazione, sospensione o disattivazione della fornitura**

Se entro il termine ultimo di 40 giorni solari dal sollecito bonario il debito non è stato pagato e non si è aderito al piano di rateizzazione proposto, si **procederà ad attivare la procedura di limitazione, sospensione o disattivazione della fornitura applicabili alla tipologia di utenza.**

**Limitazione**

* Costo Limitazione per morosità incluso costo limitatore, € 75,00.
* Nel caso di eventuale impossibilità alla limitazione, costi relativa notifica € 2,00

**Sospensione (decorsi minimo 20 gg dalla limitazione)**

* Costo sospensione per morosità, € 75,00.

**RIATTIVAZIONE DI FORNITURA SUCCESSIVA A AD UNA LIMITAZIONE O AD UNA SOSPENSIONE PER MOROSITA’ € 65 A SEGUITO PAGAMENTO INSOLUTO.**

**INTERESSI PER RITARDATO PAGAMENTO**

Se la bolletta viene pagata in ritardo, oltre a quanto dovuto per il debito scaduto e per le procedure sopra descritte, si aggiungeranno gli **INTERESSI DI MORA** pari al tasso di riferimento BCE maggiorato del 3,5% a partire dal giorno di scadenza della bolletta.