

Rateizzazione

Sorical offre ai propri clienti la possibilità di rateizzare la propria fattura del servizio idrico integrato.

È importante sapere

- ⇒ La fattura intestata a una persona defunta non può essere pagata a rate. Occorrerà procedere prima con la voltura del contratto di fornitura.
- ⇒ Sul piano rateale verranno applicati gli interessi di mora (addebitati sulla fattura di prossima emissione), come previsto dagli artt. 20 e 21 del Regolamento del servizio idrico integrato.
- ⇒ La richiesta di rateizzazione è soggetta ad accettazione da parte di Sorical Spa che fornirà risposta scritta entro 5 giorni dalla data della richiesta.
- ⇒ In caso di mancato pagamento di una rata del piano rateale il beneficio di rateizzazione decade e l'utente finale moroso è tenuto a saldare l'intero importo residuo entro venti (20) giorni solari dalla scadenza della rata non pagata ed il relativo importo sarà oggetto di applicazione degli interessi di mora ai sensi dell'art. 42 dell'RQSII. Decorsi venti (20) gg, in mancanza di pagamento, il Gestore procederà senza ulteriore preavviso all'attivazione della procedura di costituzione in mora, secondo le modalità specificate nell'art.21 del Regolamento.
- ⇒ Quando la rateizzazione sia stata concessa a seguito di costituzione in mora, in caso di mancato pagamento di una rata del piano rateale il beneficio di rateizzazione decade ed il Gestore potrà procedere, senza ulteriori comunicazioni, alla sospensione/disattivazione del servizio, secondo le modalità specificate nell'art. 21 del Regolamento, fino ad avvenuto pagamento dell'importo residuo, che sarà oggetto di applicazione degli interessi di mora ai sensi dell'art. 42 dell'RQSII.

Cosa serve

- ⇒ Documento d'identità in corso di validità

Come avanzare la richiesta

- ⇒ Compilare l'apposito modello e consegnarlo presso gli sportelli al pubblico Sorical Spa o tramite email alla casella di posta elettronica rateizzazione@SORICALSPA.IT