



Regolazione della Morosità

**Cosa succede se non si paga una bolletta
entro il termine di scadenza
secondo quando previsto dalla normativa
ARERA e dal Regolamento SII
per le utenze domestiche disalimentabili
(per le altre tipologie di utenza si fa riferimento all'Art.21
del Regolamento del SII)**

Riferimenti normativi

- Articoli 3, 4 e 7 dell'Allegato A (REMSI) alla deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 311/2019/R/idr del 16/07/2019

- Regolamento per la Gestione del Servizio Idrico di SORICAL approvato con Decreto del Commissario Straordinario ARRICAL n° 167 del 25/09/2023

Sollecito Bonario

Trascorsi almeno 10 giorni solari dalla scadenza della bolletta, sarà inviato **un sollecito bonario di pagamento** (Costi per notifica, inclusi quelli di spedizione postale, € 10,00 addebitati nella bolletta successiva);

Comunicazione di costituzione in mora

In seguito alla ricezione del sollecito bonario di pagamento, qualora non siano ancora stati saldati gli importi dovuti secondo termini e modalità contenute nel medesimo sollecito, sarà inviato, trascorsi **almeno 25 giorni solari** dalla scadenza della bolletta (15 giorni dal ricevimento del sollecito bonario), **una comunicazione di costituzione in mora** che contiene i riferimenti alla bolletta non pagata e al sollecito bonario, indicherà la possibilità di chiedere la rateizzazione dell'importo da pagare e il piano di rateizzazione proposto, i canali disponibili per comunicare l'avvenuto pagamento o contestare la costituzione in mora e il termine oltre il quale, se la bolletta risulterà ancora non pagata, si procederà a **limitare, sospendere o disattivare la fornitura**. (Costi per notifica, inclusi quelli di spedizione postale, € 10,00 addebitati nella bolletta successiva);

Attivazione procedura di limitazione, sospensione o disattivazione della fornitura

Se entro il termine ultimo di 40 giorni solari dal sollecito bonario il debito non è stato pagato e non si è aderito al piano di rateizzazione proposto, si **procederà ad attivare la procedura di limitazione, sospensione o disattivazione della fornitura applicabili alla tipologia di utenza**.

Limitazione

- ✓ Costo Limitazione per morosità incluso costo limitatore, € 75,00.
- ✓ Nel caso di eventuale impossibilità alla limitazione, costi relativa notifica € 2,00

Sospensione (decorsi minimo 20 gg dalla limitazione)

- ✓ Costo sospensione per morosità, € 75,00.

RIATTIVAZIONE DI FORNITURA SUCCESSIVA A AD UNA LIMITAZIONE O AD UNA SOSPENSIONE PER MOROSITA' € 65 A SEGUITO PAGAMENTO INSOLUTO.

INTERESSI PER RITARDATO PAGAMENTO

Se la bolletta viene pagata in ritardo, oltre a quanto dovuto per il debito scaduto e per le procedure sopra descritte, si aggiungeranno gli **INTERESSI DI MORA** pari al tasso di riferimento BCE maggiorato del 3,5% a partire dal giorno di scadenza della bolletta.